

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR
DI KOTA SURABAYA**



OLEH:

DANIEL JANUAR

3203011221

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
DANIEL JANUAR
3203011221

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN RETRIBUSI PARKIR
DI KOTA SURABAYA**

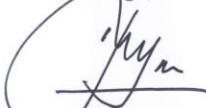
Oleh:

Daniel Januar

3203011221

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA
Tanggal: 28-6-2016

Pembimbing II,

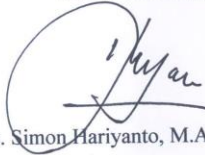


Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak
Tanggal: 27-6-2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Daniel Januar NRP 3203011221 Telah
diuji pada tanggal 29 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

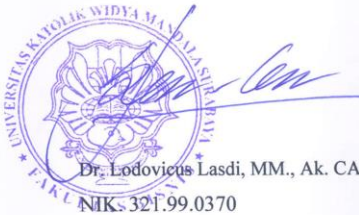
Ketua Tim Penguji



Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan



Ariston O. Esa, SE., MA., CPA., CA
NIK. 321.03.0566

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Daniel Januar

NRP : 3203011221

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL PADA RETRIBUSI PARKIR
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH DI
SURABAYA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis
saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya
bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula
bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau
media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan
Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya
ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2016

Yang menyatakan,



(Daniel Januar)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat, berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan untuk peneliti selanjutnya dan penulisan skripsi ini juga bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, penulis menghadapi banyak halangan dan juga kendala. Tetapi, berkat dukungan dan pertolongan yang diberikan oleh berbagai pihak kendala tersebut dapat teratasi dan penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki, Se., MA., CPA., CA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA, selaku Dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan dukungan, saran, kritik, dan nasihat serta mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran selama proses bimbingan hingga akhir penyelesaian tugas akhir ini

4. Ibu Irene Natalia, SE., M.Sc., Ak., selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan inspirasi, masukan, saran, dan kritik serta mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
5. Papa, Mama, Cece, Koko yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis selama pengerjaan skripsi hingga selesai.
6. Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang membantu dalam hal pembuatan surat ijin survei.
7. Badan Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat yang sudah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
8. Dinas Pendapatan Kota Surabaya yang sudah memberikan informasi mengenai pendapatan parkir kepada penulis.
9. Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang sudah memberikan informasi mengenai retribusi parkir kepada penulis.
10. Bapak Senawi selaku Kepala UPTD Parkir Utara dan Bapak Tomo selaku Staf bagian data yang sudah meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan informasi kepada penulis.
11. Bapak Slamet Eko Setyawan selaku Koordinator Juru Parkir yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan melihat langsung kegiatan parkir ke lapangan kepada penulis.
12. Bapak Juru Parkir dan masyarakat yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara yang berguna sebagai informasi mengenai parkir yang ada di Kota Surabaya dalam penelitian ini.

13. Nella Christalia yang selalu setia mendoakan, memberi semangat dan motivasi sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat yang selalu setia memberi semangat dan doa kepada penulis.
15. Teman-teman Akuntansi 2011 kelas E yang selalu setia memberi semangat dan doa kepada penulis.
16. Teman-teman kost ngagel madya X/25 yang tidak berhenti memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini kepada penulis.
17. Brother-brother BFS dan AVC yang memberikan dukungan semangat dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.
18. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini, baik secara langsung maupun tidak langsung dan tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Skripsi ini tentunya masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini dikemudian hari. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Surabaya, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 LandasanTeori.....	16
2.2.1 Pendapatan Asli Daerah.....	16

2.2.2 Retribusi Daerah.....	20
2.2.3 Parkir.....	23
2.2.4 Retribusi Parkir.....	25
2.2.5 Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.2.6 Sistem Pengendalian Internal.....	30
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Jenis Data dan Sumber Data.....	39
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4 Teknik Analisis Data.....	41
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Perparkiran di Kota Surabaya.....	43
4.2 Sistem Informasi Akuntansi di Dishub Kota Surabaya.....	61
4.3 Analisis.....	66
4.3.1 Analisis Sistem.....	66
4.3.2 Analisis Efektivitas.....	72
4.3.3 Analisis Efisiensi.....	73
4.4 Pembahasan.....	74
4.4.1 Efektifitas Pemungutan Retribusi Parkir.....	75
4.4.2 Efisiensi Pemungutan Retribusi Parkir.....	75
4.4.3 Sistem Informasi Akuntansi secara Umum.....	76

4.4.4 Pembahasan.....	83
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Keterbatasan.....	88
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan	
Dengan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.2 Kriteria Efektivitas dan Efisiensi.....	36
Tabel 4.1 Pembagian area tempat parkir.....	54
Tabel 4.2 Daftar koordinator juru parkir.....	55
Tabel 4.3 Daftar jumlah personil UPTD	
Parkir Surabaya.....	57
Tabel 4.4 Data jumlah titik / lokasi parkir.....	58
Tabel 4.5 Pengelolaan dan Retribusi Parkir Berdasarkan	
Perda No. 1 Tahun 2009.....	58
Tabel 4.6 Penilaian Pengendalian Internal dalam	
UPTD Parkir.....	71
Tabel 4.7 Rasio Efektivitas Retribusi Parkir.....	72
Tabel 4.8 Rasio Efisiensi Retribusi Parkir.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Parkir Kota Surabaya.....	45
Gambar 4.2 Dokumen Slip Setoran.....	50
Gambar 4.3 Surat Tanda Setoran.....	51
Gambar 4.4 Bukti Setoran.....	52
Gambar 4.5 Karcis Tepi Jalan Umum.....	53
Gambar 4.6 Karcis Parkir Tempat Khusus.....	53
Gambar 4.7 Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Parkir tahun 2011-2015.....	60
Gambar 4.8 Sirkulasi Peredaran Karcis dan Alur Pendapatan Retribusi Parkir.....	61
Gambar 4.9 Flowchart Sirkulasi Peredaran Karcis.....	62
Gambar 4.10 Flowchart Sirkulasi Pendapatan Retribusi Parkir.....	64
Gambar 4.11 Contoh Dokumen Pemesanan Karcis.....	78
Gambar 4.12 Perbaikan Flowchart Sirkulasi Peredaran Karcis	80
Gambar 4.13 Perbaikan Flowchart Sirkulasi Pendapatan Retribusi Parkir.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Rekapitulasi Penyerapan Belanja Transport Juru Parkir
(Biaya Pemerolehan) – UPTD PARKIR WILAYAH
SURABAYA UTARA, TIMUR, dan SELATAN.
- Lampiran 2. Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Parkir Tepi
Jalan Umum (TJU) dan Tempat Khusus Parkir (TKP)
Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2011-2015.
- Lampiran 3. Pertanyaan Wawancara untuk Koordinator Juru Parkir.
- Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara untuk Juru Parkir.
- Lampiran 5. Pertanyaan Wawancara untuk Masyarakat Pengguna
Parkir.
- Lampiran 6. Pertanyaan Wawancara untuk Petugas di Dinas
Perhubungan.

ABSTRAK

Retribusi parkir merupakan salah satu bagian dari retribusi jasa umum, yakni retribusi atas jasa yang disediakan oleh pemerintah daerah untuk tujuan kepentingan umum serta dapat dinikmati oleh orang pribadi atau badan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur efektivitas dan efisiensi penerimaan retribusi parkir untuk meningkatkan pendapatan daerah dan juga bertujuan untuk menggambarkan dan mengevaluasi penerimaan retribusi parkir di Surabaya. Sumber data untuk penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari wawancara langsung dengan pihak-pihak terkait.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang disajikan dalam bentuk deskriptif. Berdasarkan perhitungan dari analisis efektivitas diketahui bahwa pelaksanaan pengumpulan biaya parkir di kota kota Surabaya secara keseluruhan tidak efektif karena masih berada dibawah $<100\%$. Sementara rata-rata tingkat efisiensi dari 2011 sampai 2015 masih berada di bawah 100% dengan rata-rata 30,5% menunjukkan bahwa biaya yang dikeluarkan untuk mendapatkan penerimaan retribusi parkir baik, karena lebih kecil daripada penerimaan yang diterima.

Berdasarkan hal tersebut Sistem pengendalian yang digunakan dalam UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya sudah cukup bagus. Tetapi untuk sistem informasi keuangannya kurang seperti tidak adanya flowchart dari alur peredaran dan penerimaan retribusi parkir.

Kata Kunci: Retribusi Parkir, Pendapatan, Efektifitas, Efisiensi, dan Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

Retribution Parking is one part of a general service retribution, the retribution on services provided by local governments for the purpose of public interest and can be enjoyed by private persons or entities. This study aims to measure the effectiveness and efficiency of the parking levy receipts to increase local revenue and also aims to describe and evaluate the acceptance of parking charges in Surabaya. The data source for this study are primary data obtained from interviews with relevant parties.

The method used in this research is qualitative method presented in descriptive form. Based on the calculation of the effectiveness analysis known that the implementation of the collection of retribution parking in the city of Surabaya city as a whole is not effective because it was still under <100%. While the average level of efficiency from 2011 to 2015 remained below 100% with an average of 30.5% shows that the costs incurred to gain acceptance retribution parking either, because it is smaller than the revenue received.

Based on these control systems are used in UPTD Parking Surabaya City Department of Transportation is pretty good. But for lack of financial information systems such as the absence of a flowchart of the flow of circulation and acceptance of retribution parking.

Keyword: *Parking Retribution, Revenue, Effectiveness, Efficiency, and Accounting Information System*